
Reparaturauftrag / Repair request

Händler Kontaktdaten / Contact dealer:

Firma / Company

Ansprechpartner / Contact:

Straße / Street

Tel.:

PLZ / ZIP

E-Mail:

Stadt / Town

Land / Country

Kunden Kontaktdaten / Customer contact data:

Firma / Company

Ansprechpartner / Contact:

Straße / Street

Tel.:

PLZ / ZIP

E-Mail:

Stadt / Town

Land / Country

Artikeldaten / Article data (Siehe Typenschild / Please see sticker on device)**Artikelname / Article name:****Artikelnummer / Article number:****Seriennummer / Serial number:**

Detaillierte Fehlerbeschreibung ggf. Fehlercode / Detailed error description and error code

Fotos / Images:

Info: Bitte Dateien separat anhängen / Please attach files separate

Angehängte Dateien / Files attached:

Info: Logbuch, Backupdatei etc. / Logbook, backup file

Bitte Dateien separat anhängen / Please attach files separate

Zusatzoption / Extra option: (bitte ankreuzen / please tick)

Express – Reparatur / Express repair

+ 380,00€ (Verfügbarkeit bei Bedarf vorab anfragen / Please check availability)

Rücksende-Versanddaten und ggf. Abladestelle / Return address: (bitte ankreuzen / please tick)

Wie Kundenkontaktdaten / Same as contact data

Wie Händlerkontaktdaten / Same as retailer

Andere / other

Firma / Company

Straße / Street

PLZ / ZIP

Stadt / Town

Land / Country

Abladestelle / Delivery point:



Allgemeine Informationen / General information:

Pro Reparatur (Position) bitte einen Reparaturauftrag anlegen und an der zu versendenden Ware befestigen. Bitte eine Kopie per E-Mail an **reparatur(at)harms-wende.de** (E-Mailadresse nur für Zusendung der Reparaturauftragskopie verwenden, keine Anfragen).

Bitte senden Sie uns so viele und genaue Angaben wie möglich. Dies erleichtert uns die Bearbeitung.

Reparaturzentrum: **Harms & Wende GmbH & Co. KG, Grossmoorkehre 9 - 21079 Hamburg - Germany**

Wichtig: Bei Versand der zu reparierenden Geräte auf ESD-konforme und sichere Verpackung achten, da ansonsten weitere Schäden bzw. Vorschädigungen nicht ausgeschlossen werden können.

Please issue per repair (device) one repair document and attach this to the device. Additionally please mail the document as well to **reparatur(at)harms-wende.de** (This email is for sending these documents only).

Please send us as much and as detailed information as possible. This helps us to serve you.

Repaircenter: **Harms & Wende GmbH & Co. KG, Grossmoorkehre 9 - 21079 Hamburg - Germany**

Important: Please ship the goods with Electronic Discharge Protection and safely packed. Otherwise additional damage to the goods may occur.

Datum / Date

Unterschrift / Signature

HWH Intern

HWH Reklamationsnummer / HWH claim number:

Garantie / Warranty

Ja/Yes

Nein/No

Falls keine Garantie warum / If no warranty why

Erledigungsdatum / Fixed date:

Informationen geschickt an / Information provided to:
